



## Általános Szerződési Feltételek

1. Szolgáltató adatai
2. Alapvető rendelkezések
3. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre
4. Rendelés menete
5. A megrendelések feldolgozása és teljesítése
6. Elállás joga
7. Garancia , jótállás
8. Vegyes rendelkezések
9. Panaszkezelés
10. Szerzői jogok
11. Adatvédelem

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen Ászf hatálya Szolgáltató weblapján (<http://www.barbibutik.hu>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen Ászf folyamatosan elérhető a következő weboldalról: <http://www.barbibutik.hu/információk/aszf>

### 1. Szolgáltató adatai

A [www.barbibutik.hu](http://www.barbibutik.hu) használata közben és a webáruházban történő vásárlás során az Ön szolgáltatója:

Név: Kovácsévics Barbara egyéni vállalkozó

Székhely: 2030 Érd Karvaly u. 12.

Panaszkezelési cím: 2030 Érd, Karvaly u. 12., e-mail: [info@barbibutik.hu](mailto:info@barbibutik.hu)

Adószám: 66655532-1-33

Nyilvántartási szám: 37236699

Statisztikai számjele: 66655532479123113

E-mail cím: [info@barbibutik.hu](mailto:info@barbibutik.hu)

Telefonos elérhetőség: +36-30 905-3611

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Érd Megyei Jogú Város Önkormányzata

Adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-75797/2014., NAIH-76276/2014., NAIH-76171/2014., NAIH-76170/2014.

A szerződés nyelve: magyar

Személyes átvételi lehetőség: 2030 Érd, Karvaly u. 12. (előzetes telefonos egyeztetés után)  
Megrendelések feldolgozása hétköznapokon történik: a megrendeléstől számított 24 órán belül, amennyiben a megrendelés hétvégén történik, a feldolgozás az azt követő hétköznapon történik meg.

A megrendelések teljesítésének átlagos ideje: 1-3 munkanap

Webáruházdomain. [www.barbibutik.hu](http://www.barbibutik.hu)

Tárhelyszolgáltató: CodePlay Solutions Kft. 1115 Budapest Bartók Béla út 152/H



## 2. Alapvető rendelkezések

2.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyv („Ptk.”), a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. A jelen Szabályzat 2014. 06. 1. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalon közzéteszi. Felhasználók a weboldalak használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldalak használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

2.3. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett webshop weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa - akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a webshopnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a webshop tartalmának megtekintésére.

2.4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a webshop weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a webshopon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

## 3. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

3.1. A webáruházban barbie baba ruha készítéséhez szükséges készletek/csomagok illetve kislányok részére hajbavalók (hajcsat, hajpánt, hajráf, hajgumi) vásárolhatóak meg. A megjelenített termékek kizárólag online, személyes átvétellel és postai szállítással rendelhetők meg. A webáruház üzemeltetője alanyi áfamentes formában működik. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők tartalmazzák a törvényben előírt áfát (0%), azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. A szállítási díjak a pénztár folyamat során illetve a szállítási információk menüpont alatt is megtekinthető a vásárlás véglegesítése előtt. A webáruházban feltüntetett árak bruttó árak, melyek egy termékre vonatkoznak.

3.2. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékekről megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, illusztrációként szerepelhetnek. Nem vállalunk felelősséget a webshopban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt.

## 4. Rendelés menete

4.1. A vásárlás regisztráció nélkül is megkezdhető, de a későbbi kényelmesebb vásárlás érdekében. célszerű lehet a regisztráció elvégzése, (a Pénztár oldalon a rendelés folyamán vagy a Kosár/Fiókom menüpont alatt elvégezhető a regisztráció) így legközelebb bejelentkezés után csak a kosár tartalmát kell összeállítani.



4.2. A Vásárló megvásárolni kívánt terméket/eket kiválasztja, a ruhakészítő csomagok esetén kiválasztja a kívánt anyagot a legördülő menüből, a darabszámot beállítja és a kosárba helyezi.

4.3. A kiválasztott termék a kosárba került, ezután a vásárló még tovább nézelődhet, vásárolhat a termékek között és az így kiválasztott terméket is a kosárba helyezheti. Amennyiben nem szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a felső menüben vagy a jobb oldalon található Kosár menüpontot. A kosár tartalma menet közben is ellenőrizhető a jobb oldalon található Kosár felírra kattintva.

4.5. A Kosár oldalra kattintva lehetőség van a termékek egyesével történő törlésére az adott sor elején található piros „X”-re kattintva, itt még a darabszámot is lehet állítani a +/- gomb segítségével ezután a „Kosár frissítése” gombra kell kattintani így legutolsó állapotot mutatja a Kosár. A kosár oldalon ki kell választani a szállítási módot. A felső menüben az „Üzlet” gombra kattintva még vissza lehet lépni a termékekhez vagy a „Tovább a Pénztárhoz” gombbal a vásárló a kért adatainak (Név, E-mail cím, Cím, Szállítási és számlázási adatok, telefonszám) megadása után kiválasztja a fizetési módot. Itt külön megadható a számlázási és szállítási cím.

A megrendelés elküldésével fizetési kötelezettsége keletkezik. Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a végösszeg kifizetéséhez szükséges pénzüsszeg a rendelkezésére áll (banki átutalás, paypal esetén) Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén, az újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása – kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételten elindítani.

4.5.1. A szállítási módok az alábbiak:

A rendelés teljesítése kizárólag a termék értékének és a szállítás díjának kiegyenlítése után történik meg. A kiszállítás végső határideje a pénzüsszeg beérkezésétől számított 3. nap

A webáruházunk megrendeléseit a Magyar Posta Zrt. teljesíti az alábbiak szerint.

<b>Ajánlott levélként:</b>		<b>Csomagként:</b>	
<b>50 g-ig</b>	<b>450.- Ft</b>	<b>2 kg-ig</b>	<b>1490.- Ft</b>
<b>100 g-ig</b>	<b>525.- Ft</b>	<b>Külföldre* ajánlott elsőbbségi levélként:</b>	
<b>250 g-ig</b>	<b>565.- Ft</b>		<b>3500.-Ft</b>
<b>500 g-ig</b>	<b>780.- Ft</b>		
<b>750 g-ig</b>	<b>1085.- Ft</b>		
<b>2000 g-ig</b>	<b>1290.- Ft</b>		



\*Jelenleg Szlovákia, Románia, Szlovénia

Személyes átvétel esetén nincs szállítási költség. Cím: 2030 Érd Karvaly u. 12. vagy Bp. 11. kerület Bartók Béla út 152. (telefonos egyeztetés után)

4.5.2. A kézbesítés munkanapokon történik, a 8 és 16 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A Posta kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett levelek/csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

4.6. Fizetési lehetőségek:

4.6.1. Banki előreutalás:

A megrendelt termék értékét és a szállítás díját közvetlenül és előre a megadott bankszámlára kell banki átutalással befizetni. (fizetési határidő 8 nap) A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője, és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük, a csomagot/levelet kézbesítéskor szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét. Ez esetben ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

4.6.2. PayPal:

Ha a pénztárnál a PayPal fizetést választja, akkor az oldal automatikusan átnavigálja a PayPal biztonságot (SSL-es) fizetési oldalára, ezen keresztül bankártyájával történik a fizetés.

4.7. Szállítási / Számlázási illetve a belépési adatok megadása

A megrendelés elküldéséhez nem szükséges regisztráció! Amennyiben már regisztrálta magát, lépjen be, majd a rendszer a rendelés során automatikusan kitölti az Ön szállítási és számlázási adatait.

4.8. Az adatok megadását követően a "Megrendelés elküldése" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban: el kell olvasnia és elfogadnia az ÁSZF-et, illetőleg még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével.

4.9. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. Amennyiben a regisztráció során megadott adatokat adatbeviteli hibák miatt vagy más okból módosítani szeretné, válassza a „Kosár/ Fiókom” menüpont kívánt almenüpontját, vagy írjon az [info@barbibutik.hu](mailto:info@barbibutik.hu) címre. A megrendelésben megadott adatbeviteli hibák miatti módosítás érdekében szintén ezt a címet használja.

4.10. Felhasználó e-mailben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé



válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

4.11. Amennyiben regisztrálni szeretne, a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok megadása nélkül! Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie. Kosár/Fiókom menüpontra kattintva regisztráció vagy a bejelentkezés elvégezhető.

4.12. Amennyiben a webshopban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

4.13. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz, a számlát és az elállás jogáról szóló tájékoztatót a csomag tartalmazza. Felhasználó köteles a csomagot/levelet kézbesítéskor a kézbesítő előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot/levelet nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt Szolgáltató nem fogad el!

## 5. A megrendelések feldolgozása és teljesítése

5.1. Banki előreutaláskor a megrendelés teljesítése a fizetés teljesítése után történik meg azt követően, hogy megérkezett a vásárlás összege a bankszámlára. (2-3 munkanap). A megrendelések feldolgozása munkanapokon a rendelés leadásától számított 24 órán belül megtörténik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az munkanapokon kívül történik, az azt követő első munkanapon kerül feldolgozásra.

5.2. Minden esetben visszaigazoljuk e-mailben, hogy mikor teljesítjük megrendelését. Általános teljesítési határidő: a visszaigazolástól számított 2-3 munkanapon belül. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, mivel minden darab egyedi kézzel készített termék. Nem vállalunk felelősséget az esetleges szállítói, vagy rajtunk kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változás, késedelem miatt.

5.3. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

## 6. Elállás joga

6.1. A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon





belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Felhasználó 12 hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

6.2. Az elállási jog gyakorlása esetén a Felhasználót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, Szolgáltató azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. A vásárló nem kötelezheti az eladót, a visszaszállítási díj kifizetésére, ez minden esetben a vásárlót terheli.

A fogyasztó az elállás jogát gyakorló nyilatkozatának megküldésétől számított újabb 14 napon belül köteles az elállás jogával terhelt árut visszaküldeni a kereskedőnek.

6.3. Nem illeti meg az elállási jog Felhasználót olyan termék esetén, mely Felhasználó személyéhez kötött, Felhasználó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő. A kivételek teljes listája megtalálható jelen dokumentum végén.

6.4. Amennyiben Felhasználó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban, vagy telefonon. Az elállás jogát egy formanyomtatvány kitöltésével vagy más, egyértelmű nyilatkozatával is gyakorolhatja a Felhasználó. Formanyomtatvány letölthető itt. A felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy megküldte a webshopnak az elállási jogot gyakorló nyilatkozatát. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el Szolgáltató. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza Felhasználó Szolgáltató részére saját költségén.

6.5. Szolgáltató a közléstől számított a fenti jogszabály értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a teljes kifizetett összeget a Felhasználó/Vásárló részére. A vételárát a vásárló által igénybe vett fizetési móddal azonos módon kell visszatéríteni. A vásárlóval történő kifejezett beleegyezés alapján el lehet térni az eredeti fizetési módtól, azonban ez a vásárló részére többletköltséggel nem járhat. Abban az esetben, ha a vásárló legkevésbé sem szokványos szállítási módot vett igénybe, az ebből eredő többletköltséget nem köteles visszatéríteni a webáruház (csak az alap szállítási díjat) A webáruház köteles visszatéríteni a termék árán felül a termék kiszállításának költségét is a vásárló részére, amennyiben a termék vételárát szállítási díjjal terhelte (ha ingyen szállította ki, nem vonható le a visszatérített díjból a kiszállítás költsége). A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 23. § (4). pontja értelmében a webáruház mindaddig visszatarthatja a termék vételárát, amíg a vásárló nem juttatta vissza a terméket, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy a termék visszajuttatásáról gondoskodott.

6.6. A vásárló kibonthatja, sőt ki is próbálhatja a megrendelt terméket, és ezt követően is élhet az elállási jogával. (természetesen csak 14 napon belül a termék átvételének napjától). Interneten megrendelt, de személyesen történő átvétel esetén szintén élhet a vásárló az elállási jogával.

6.7 Felhasználónak kiemelten ügyelnie kell a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Felhasználót terheli! A



termék visszaérkezését követő harminc napon belül a Felhasználó által megadott bankszámlaszámra visszatéríti Szolgáltató a termék vételárát.

6.8. A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet hatályos állapotban itt érhető el.

6.9. Felhasználó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.

## 7. Szavatosság, Jótállás

7.1. A jótállási és szavatossági felelősségére a Ptk.-ban és a 151/2003. (IX. 22.) kormányrendeletben leírtak vonatkoznak. A megrendelt termékekre a [www.barbibutik.hu](http://www.barbibutik.hu) minőségi garanciát vállal. Ez azt jelenti, hogy ha a megrendelt áru hibás, esetleg sérült, akkor azt díjmentesen kicseréli ill. ha egyedi termékről van szó (hajbavalók) újat készít vagy a megrendelővel egyeztetve kicserél egy hasonlóra. Ilyen esetben kérjük, e-mailben jelezni a panaszt, melyet mihamarabb orvoslásra kerül. Visszaküldéskor amennyiben megvan a számla kérjük szíveskedjen a csomagba helyezni. Ha már nem található a készletben ugyanolyan, hibátlan termék, és a megrendelő új terméket nem tud választani, abban az esetben a hibás termék vételárát 30 napon belül visszautaljuk. Amennyiben jogos volt a minőségi reklamáció, a termék visszajuttatásának költsége nem terheli a vásárlót.

7.2. Szolgáltató nem tartozik jótállással, illetve szavatossággal a természetes elhasználódásból származó, továbbá olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

7.5. Szolgáltató 100%-os garanciát vállal a termékekre, így Felhasználó akkor is visszaküldheti a terméket, ha annak csomagolását felbontotta. Akár indoklás nélkül visszatérítjük az árát, Felhasználót csupán a szállítás költsége terheli.

A szavatosságról, jótállásról szóló részletes tájékoztató elérhető itt.

## 8. Vegyes rendelkezések

8.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

8.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetetlené válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

8.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a



Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

8.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

## 9. Panaszkezelés rendje

9.1. Webáruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

9.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

9.3. Az írásbeli panaszt az webáruházunk 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

## 10. Szerzői jogok

10.1. Miután a barbibutik.hu, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a barbibutik.hu weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánosságához történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

10.2. A barbibutik.hu weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

10.3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

10.4. Tilos a barbibutik.hu weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a barbibutik.hu weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

10.5. A barbibutik.hu név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.





10.6. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 99.000 Ft, illetve szavanként bruttó 50.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngész az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a [www.barbibutik.hu](http://www.barbibutik.hu) általános szerződési feltételeit, adatkezelési nyilatkozatát. Jelen dokumentum nyomtatóbarát változatának letöltéséhez és megtekintéséhez kattintson ide.

Felügyeleti szervek:

NAV (1113 Budapest Kresz Géza u. 13-15., 2030 Érd Budai út 24.)

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség (1135 Budapest, Lehel utca 43-47. 1364 Budapest, Pf.: 270)

Érd, 2017. 01.25.

Forrás: Törvényes Webáruház

Url: <http://torvenyeswebaruhaz.com>

## **A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról szóló tájékoztató**

### **1. Kellékszavatosság**

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a [www.barbibutik.hu](http://www.barbibutik.hu) hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint– az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a



vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a [www.barbibutik.hu](http://www.barbibutik.hu) vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **2. Termékszavatosság**

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?



Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

#### **Kivételek az elállási jogra vonatkozóan:**

A távollevők között és az üzlethelyiségen kívül kötött szerződések esetében a tagállamok nem írhatják elő az elállási jogot az alábbi szerződésekre vonatkozóan:

a) szolgáltatási szerződések esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, amennyiben a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a kereskedő maradéktalanul teljesítette a szerződést;

b) olyan áruk vagy szolgáltatások értékesítése esetében, amelyek ára a kereskedő által nem befolyásolható módon a pénzügyi piacoknak az elállási időszak alatt is lehetséges ingadozásaitól függ;

c) a fogyasztó által megadott jellemzőknek megfelelően elkészített vagy egyértelműen a fogyasztó személyére szabott áruk értékesítése esetében;

d) romlandó vagy minőségüket rövid ideig megőrző áruk értékesítése esetében;

e) olyan lezárt csomagolású áruk értékesítése esetében, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a csomagolás szállítást követő felbontása után nem küldhetők vissza;



f) olyan áruk értékesítése esetében, amelyek jellegüknél fogva a kiszállítást követően szétválaszthatatlanul keverednek más termékekkel;

g) alkoholtartalmú italok értékesítése esetében, amelyeknek az áráról az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban leszállításukra csak 30 nap múlva kerülhet sor, és amelyek tényleges értéke a kereskedő által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ;

h) olyan szerződések esetében, amelyeknél a fogyasztó kifejezetten kérte a kereskedőt, hogy keresse fel abból a célból, hogy sürgős javítási vagy karbantartási munkálatokat végezzen. Ha az ilyen kiszállás alkalmából a kereskedő a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészekon felül kínál szolgáltatásokat vagy árukat, ezekre a kiegészítő szolgáltatásokra vagy árukra már vonatkozik az elállási jog;

i) a lezárt csomagolásban lévő hang-, illetve képfelvétel, valamint lezárt számítástechnikai szoftver értékesítése esetében, ha a szállítás után a csomagolást felbontották;

j) hírlap, folyóirat és magazin értékesítése esetében, az előfizetési szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) szállásnyújtás esetében a lakáscélú szolgáltatás kivételével, árufuvarozás, autókölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások esetében, amennyiben a szerződésben meghatározott teljesítési időpontot vagy időszakot kötötték ki;

m) nem tárgyi adathordozón rögzített digitális tartalom értékesítése esetében, amennyiben a teljesítést a fogyasztó előzetes kifejezett hozzájárulásával kezdték meg, aki tudomásul vette, hogy ezáltal elveszíti elállási jogát.